

# FORK LIFT NEWS

**PAGE 2**

Clark démarre avec de nouveaux chariots élévateurs électriques – une interview avec Rolf Eiten, PDG de Clark Europe

**PAGE 4**

Chariot élévateur musclé avec 25 pour cent de capacité résiduelle en plus

**PAGE 8**

Go Green – Go Clark  
La nouvelle énergie électrique Clark

**Le chariot élévateur électrique EPXi est une alternative écologique au chariot élévateur thermique**



## ÉDITORIAL



**Rolf Eiten**  
Président & CEO  
CLARK Europe GmbH

## Chères lectrices, chers lecteurs,

Nous évoluons à l'heure actuelle sur un marché extrêmement exigeant. Par rapport à l'année précédente, la demande en chariots de manutention a sensiblement reculé en 2019. Dans la perspective internationale, le plus grand marché de vente est toujours le marché des chariots élévateurs thermiques. On enregistre toutefois ici une évolution régressive – surtout en Europe, mais aussi au Moyen-Orient et en Afrique. Le recul se fait également sentir dans les chariots électriques, même s'il est moins drastique. Reste à savoir si cette tendance va se maintenir en 2020.

Clark est bien armée face aux défis qui l'attendent : avec la série S, nous nous sommes positionnés dans le meilleur rapport qualité-prix avec les chariots Premium dans le segment des moteurs thermiques. Le nouveau chariot élévateur diesel C80D900 avec une capacité de charge de huit tonnes et un centre de gravité de 900 millimètres vient compléter notre gamme de produits dans le segment de chariots élévateurs avec grande capacité de charge. Et avec les chariots élévateurs électriques EPX 20i-32i, nous avons donné le coup d'envoi de l'offensive électrique Go Green – Go Clark au cours de laquelle nous allons présenter un grand nombre de nouveautés dans le domaine électrique – également avec la technologie lithium-ions. Dans ce numéro des Clark Forklift News, nous vous expliquons les avantages que vous réserve cette campagne.

Je vous souhaite bonne lecture tout en vous adressant dès maintenant mes meilleurs vœux de santé et de réussite pour la Nouvelle Année.

Rolf Eiten

## CRÉDITS

**Publié par :**  
CLARK Europe GmbH  
Dr. Alfred-Herrhausen-Allee 33  
D-47228 Duisburg  
Tél. : +49 (0) 20 65 - 499 13-0  
info-europe@clarkmheu.com  
www.clarkmheu.com

**Conception et éditorial :**  
Sabine Barde, CLARK Europe GmbH  
**Conception et mise en page :**  
Quick & Görlich,  
Büro für Kommunikationsdesign GmbH  
**Photos :**  
CLARK Europe GmbH, iStockPhoto

## UN ENTRETIEN AVEC ROLF EITEN À PROPOS DE L'OFFENSIVE ÉLECTRIQUE CLARK

# Clark démarre avec de nouveaux chariots élévateurs électriques

Après le lancement des chariots élévateurs thermiques de la série S, Clark souhaite maintenant revenir sur le marché avec de nouveaux chariots élévateurs électriques dans le cadre de sa campagne Go Green – Go Clark.

Clark a donné le coup d'envoi de ce projet en présentant récemment les chariots élévateurs électriques à quatre roues de la série EPXi.

**Monsieur Eiten, avec la campagne Go Green – Go Clark, votre intention est de lancer une offensive en faveur des chariots élévateurs électriques. Quelle en est la stratégie ?**

La campagne ne vise pas seulement le lancement de la série EPXi sur le marché. Elle mise sur le long terme. Considérons pour cela l'historique de Clark. Traditionnellement, Clark a toujours vendu plus de chariots élévateurs thermiques que électriques. Cela est dû au fait qu'à l'origine, Clark n'entretenait pas de technique de stockage. Elle est venue s'ajouter plus tard à son éventail de prestations. Clark était uniquement un fabricant et un fournisseur de chariots élévateurs à contrepoids thermiques ou électriques. Le réseau de distribution Clark se concentrait donc sur les chariots à contrepoids et en particulier sur les machines avec moteurs thermiques. Cela signifie que même si Clark a toujours proposé des chariots élévateurs électriques, en en vendant toujours plus chaque année, le marché nous a toujours perçus comme un fabricant de chariots thermiques.





### **Et c'est ce que vous souhaitez changer définitivement aujourd'hui ?**

Exactement. Avec la campagne Go Green – Go Clark, nous souhaitons attirer encore plus l'attention sur les chariots élévateurs électriques Clark, car nous avons beaucoup à proposer dans ce segment de produits également. Et d'autres produits viennent encore compléter cette offre. Entretemps, les deux-tiers de tous les chariots élévateurs commercialisés en Europe sont électriques. Beaucoup de clients ne se contentent plus aujourd'hui de vouloir seulement réduire leurs coûts, ils réfléchissent aussi à la manière d'agencer leur flux de matériel dans une perspective plus durable et écologique. Les chariots électriques actuels n'ont pas à craindre la comparaison avec les chariots élévateurs thermiques. C'est ce que nous voulons démontrer avec cette campagne.

### **Est-ce maintenant la deuxième étape annoncée après la présentation de nouveaux chariots élévateurs thermiques ?**

Tout à fait. C'est pourquoi le lancement de la campagne tombe en même temps que le lancement sur le marché de la série EPXi. Elle doit nous permettre de motiver les exploitants qui sont encore focalisés sur les chariots thermiques à passer à une machine électrique plus écologique. La série est non seulement tout aussi performante et fiable que des chariots thermiques comparables mais elle se situe en plus au même niveau en termes de coûts d'investissement. Et la machine a bien des atouts.

#### **Par exemple...**

Grâce aux roues avant plus grandes, le chariot élévateur dispose d'une très grande liberté au sol. Ce qui représente un atout non seulement quand on intervient sur des sols inégaux mais aussi lorsqu'on traverse les halles ou que l'on accède à des rampes. Même dans un espace confiné, l'EPXi est idéal grâce à ses dimensions compactes et à sa géométrie de direction optimale, tandis que le siège surélevé et les profilés en imbriqués du mât garantissent une visibilité panoramique. L'utilisateur peut donc effectuer toutes les tâches qu'il accomplissait par le passé avec un chariot élévateur thermique d'une classe de capacité de charge équivalente.

**“ Les nouveaux chariots élévateurs électriques Clark peuvent rivaliser avec les machines de pointe des acteurs établis du marché. ”**

### **Et maintenant ?**

À l'heure actuelle, nous progressons dans le développement de la prochaine génération de machines dans le segment des chariots élévateurs électriques à trois et quatre roues dans la plage de capacité de charge de 1 à 2 tonnes. Cette génération de chariots élévateurs totalement innovante est d'une conception similaire à celle de la série S : cela signifie que les machines sont très performantes, ergonomiques et comportent de nombreuses caractéristiques de sécurité.

### **Quand le client pourra-t-il acheter ces machines ?**

Le lancement sur le marché est prévu pour la fin de l'année prochaine. Ces nouvelles machines Clark sont conçues de manière à pouvoir rivaliser avec les chariots élévateurs de pointe de nos concurrents.

### **La gamme intégrale des chariots élévateurs existants va-t-elle être remplacée peu à peu ?**

C'est notre intention. Mais nous souhaitons en même temps continuer d'agrandir le portefeuille dans le domaine des classes de capacité de charge. Aujourd'hui, notre offre de chariots élévateurs à contrepoids électriques ne dépasse pas une capacité de charge de 5 tonnes. Nous allons l'élargir car entretemps, les chariots électriques sont utilisés aussi dans des classes de capacité de charge supérieures.

### **Quel rôle joue ici la technologie lithium-ions (Li-Ion) ?**

Tous les fabricants se consacrent d'une manière ou d'une autre à la technologie Li-Ion. Certains commercialisent cette tech-

nique depuis un certain temps déjà. Notre philosophie est toutefois de faire un pas après l'autre. Nous avons suivi l'évolution technique avec attention. Il est désormais temps pour nous de faire progresser activement le développement et la commercialisation de cette technologie. Nous envisageons encore en 2019 le lancement sur le marché d'autres chariots de magasinage avec des batteries Li-Ion. Nos chariots élévateurs à contrepoids vont être eux aussi disponibles progressivement avec la technologie Li-Ion.

**Merci pour cet entretien, Monsieur Eiten.**



**CLARK A LANCÉ SUR LE MARCHÉ UN NOUVEAU CHARIOT DIESEL D'UNE CAPACITÉ DE CHARGE DE 8 TONNES**

# Un concentré de force avec une capacité résiduelle de 25 pour cent supérieure

Clark a à nouveau étendu sa gamme de produits dans le secteur des chariots élévateurs thermiques. Le spécialiste des chariots élévateurs lance une nouvelle version du chariot diesel avec une capacité de charge de huit tonnes et un centre de gravité de 900 mm sous le nom de modèle C80D900. Cette machine s'intègre dans la série C60-80 déjà existante avec des capacités de charge de six à huit tonnes.

Comme tous les chariots élévateurs Clark, le modèle C80D900 a lui aussi été conçu selon le principe éprouvé du « Built to last », synonyme d'une construction solide et fonctionnelle avec des composants de qualité supérieure. Les vérins de levage ainsi que le système hydraulique de levage silencieux assurent une manutention de la charge en douceur et sans bruit à une hauteur allant jusqu'à 6 030 mm (avec mâts Triplex). Ce chariot élévateur diesel se distingue ici par sa capacité de charge résiduelle supérieure de 25 pour cent\*.

Pour y parvenir, Clark a conçu un chariot élévateur encore plus solide pour les domaines d'utilisation intensifs avec des charges élevées : cette machine est équipée d'un essieu-moteur révisé, son châssis et son mât ont été renforcés et son tablier a été conçu de 500 kg plus lourd. Ce chariot élévateur est ainsi prédestiné aux travaux en extérieur difficiles comme par exemple dans l'industrie de la construction, dans le commerce des matériaux de construction et de l'usinage du bois, dans l'industrie métallurgique, celle du papier et des boissons ainsi que dans les entreprises de transport et de logistique.

## De la puissance sous le capot

Le moteur Deutz TD 3,6 l de 55,4 kW à 2 300 tr/min et une vitesse maximale allant jusqu'à 29,4 km/h garantissent une accélération puissante et une utilisation fiable. Ce chariot élévateur est équipé de série d'une boîte à trois vitesses entièrement automatique (« Power Shift »). Elle assure une transmission rapide et douce ce qui permet de manœuvrer la machine en toute sécurité.

Le modèle C80D900 est équipé d'un moteur Deutz TD 3,6 l de 55,4 kW à 2300 tr/min et une vitesse maximale allant jusqu'à 29,4 km/h

Clark utilise des vérins primaires doubles pour que la bonne visibilité soit garantie même avec des mâts Triplex



Le technicien de service a un accès rapide et confortable à toutes les pièces d'entretien et d'usure

Les freins à disques à bain d'huile à faible entretien utilisés comme frein de service ainsi qu'un frein à tambour indépendant utilisé comme frein de parc sont de série. Le freinage devient donc doux et sensitif. La faible usure de ces freins garantit une plus longue durée de vie ce qui a donc un effet positif sur les frais d'exploitation.



\*Son centre de gravité de la charge de 900 mm (sans accessoire) permet au C80D900 avoir une capacité de charge résiduelle de 25 pour cent supérieure à celle disponible jusqu'à présent avec le C80D



## Un grand confort pour l'opérateur

L'opérateur peut accéder à son poste de travail ergonomique en tout confort et en toute sécurité grâce à deux grandes marches basses. L'espace pour les jambes a été conçu avec des dimensions généreuses. L'opérateur peut piloter le chariot élévateur de manière intuitive grâce aux leviers hydrauliques montés sur le capot ainsi qu'aux mini-leviers en option. Le grand écran renseigne sur tous les paramètres essentiels à la conduite. Des compartiments de rangement facilement accessibles viennent compléter ce poste de travail.

## Une vue panoramique parfaite pour un maximum de sécurité

Pour un chariot élévateur d'une capacité de charge de huit tonnes, le C80D900 se distingue par les profilés de mât comparativement minces. L'opérateur a une excellente vue panoramique et sans restriction sur la charge et les fourches. Clark utilise deux vérins pour la levée libre pour que la bonne visibilité soit garantie même avec des mâts Triplex.

La caméra de recul ou le nouveau système de caméra à 360 degrés SafeView@360 de Clark augmente la sécurité lors du travail dans des espaces les plus confinés et dans les zones difficiles des entrepôts.



Ce chariot élévateur convient parfaitement aux utilisations intensives en extérieur

## Se déplacer en toute sécurité grâce à SafeView@360 de Clark

SafeView@360 de Clark est un nouveau système de caméra à 360° composé de quatre caméras numériques qui fournissent à l'opérateur une vue à 360 degrés directement à l'écran du SafeView@360. La technique de caméra numérique peut réagir particulièrement bien aux situations d'éclairage difficiles grâce à l'adaptation dynamique des paramètres de lumière. On évite ainsi les images restituées fortement surexposées et sous-exposées comme par exemple les transitions claires / obscures entre les espaces extérieurs et intérieurs de l'entrepôt. À l'aide du SafeView@360 de Clark, l'opérateur a toujours une excellente image de son entourage. De plus, l'utilisation d'une caméra numérique permet de convertir les flux d'image venant des quatre caméras différentes en une image générique en temps réel si bien que l'opérateur du chariot élévateur a une vue de dessus de la situation. Ce sont tout spécialement les pointes des fourches et le contrepoids qui sont intégrés avec



L'opérateur peut accéder au chariot élévateur en tout confort et en toute sécurité grâce à deux grandes marches basses

précision dans l'image sans transition. Grâce à cette vue panoramique parfaite, l'opérateur peut se déplacer rapidement et en toute sécurité même dans les espaces confinés et à visibilité restreinte.

## De nombreuses options disponibles

Ces chariots élévateurs sont disponibles avec les porte-fourches de Clark ainsi qu'avec un tablier à déplacement latéral intégré. Un grand nombre d'équipements accessoires sont disponibles pour le chariot élévateur diesel C80D900 : comme par exemple entre autres une cabine complète avec climatisation, le système de mât vertical de Clark (VMS) pour le positionnement vertical du mât en appuyant sur un seul bouton, un système audio avec MP3, un couplage à changement rapide, différents sièges d'opérateur, une surveillance de la ceinture de sécurité et une ceinture de sécurité orange, des pneus pleins souples non-marquants, un éclairage complet à LED ainsi qu'un feu de sécurité « Blue light » pour les déplacements en marches avant et/ou arrière.



Le nouveau SafeView@360 offre au conducteur une vue à 360 degrés directement sur son écran SafeView@360



## CLARK EUROPE RECONDITIONNE LES CHARIOTS ÉLEVATEURS USAGÉS DE MANIÈRE DÉCENTRALISÉE EN FONCTION DES BESOINS ET DES UTILISATIONS



Lors du contrôle d'arrivée, l'état technique des pièces telles que le moteur, le starter, la dynamo etc. est évalué.

# Il ne faut pas toujours du neuf

**Le commerce des chariots de manutention ne se limite plus depuis longtemps à la seule vente de machines neuves. De vastes prestations de services sur tout ce qui concerne l'acquisition de chariots apportent entretemps une contribution considérable au chiffre d'affaires. Le marché des chariots d'occasion est devenu par exemple un segment économique de taille. Clark a réagi face à cette évolution.**

« Investir dans un chariot élévateur neuf n'est pas la solution la plus rentable pour chaque entreprise », explique Rolf Eiten, PDG de Clark Europe. « Dans le cas des start-ups ou des petites entreprises par exemple, acheter une machine neuve est souvent trop coûteux. Un chariot d'occasion est ici une bonne alternative. Les entreprises qui n'utilisent un chariot élévateur qu'une à deux fois par jour n'ont pas

forcément besoin d'une machine neuve. Les clients emploient souvent un chariot d'occasion comme chariot de réserve, par exemple en périodes de pointe ou pour remplacer une machine en panne. »

### Un grand choix de chariots d'occasion

« Plus les chariots élévateurs sont loués ou cédés pour être utilisés dans le cadre d'un contrat de location, plus ils nous reviennent après leur 'première' vie », comme le dit Rolf Eiten. « En Europe, notre activité de leasing, de location et de services intégraux augmente sensiblement. Une tendance qui va se poursuivre dans les prochaines années. »

Clark exploite l'activité avec les clients finaux par l'intermédiaire d'un vaste réseau de concessionnaires. Dans la région de Duisburg uniquement, donc aux portes du siège social européen, l'entreprise a établi entretemps une vente directe.

### Une remise à neuf sur mesure

« Tous les retours sont examinés en détail. On décide alors si la remise en état en vaut encore la peine. La condition préalable est qu'un chariot soit en état de marche et ne soit pas trop usé techniquement », explique Patrick Feldmann, conseiller spécialisé dans la vente chez Clark Europe et responsable de la vente directe dans le siège social européen.



Avant que les chariots d'occasion ne soient livrés au client, ils sont soumis à un contrôle de qualité.

Lors du traitement des retours de location et de leasing, Clark poursuit sa propre stratégie. Elle est réalisée de manière décentralisée dans les ateliers des concessionnaires directement au point de vente. « Nous remettons à neuf les machines qui reviennent de la location en fonction de la commande, à savoir en fonction des exigences de la prochaine utilisation », explique Patrick Feldmann.

« Nous inspectons le chariot élévateur et nous décidons s'il doit être à nouveau amené au niveau d'une machine neuve pour l'utilisation prévue ou si une révision technique suffit. »

Les occasions récentes, entre cinq à sept ans, sont entièrement refaits à neuf. Lors du contrôle d'entrée, l'état technique de pièces telles que le moteur, la boîte de vitesses, le starter, la dynamo etc. est évalué. « En présence d'une panne ou d'une forte usure, nous établissons tout d'abord un devis », explique Patrick Feldmann. « Ce n'est qu'ensuite que nous décidons si le reconditionnement en vaut la peine et dans quelle mesure. » En cas de remise en état complète, toutes les pièces relatives à la sécurité sont remplacées. De plus, Clark change le liquide de freins, le liquide de refroidissement, l'huile à moteur, à engrenages et hydraulique. Un chariot élévateur d'occasion remis à neuf en qualité Premium ne fait aucune différence par rapport à une machine neuve équivalente pour le néophyte.



Patrick Feldmann, conseiller spécialisé en vente et Mark Schrübbers, ingénieur de maintenance, lors du contrôle final d'un chariot élévateur Clark remis à neuf.

« **De même que pour l'entretien et la réparation de chariots, on n'utilise que des pièces détachées originales haut de gamme Clark pour les chariots d'occasion** », explique Patrick Feldmann.

#### L'âge et l'état technique déterminent le niveau de reconditionnement

Les chariots élévateurs opérationnels mais qui ont 10 ans ou plus ne sont pas retraités intégralement. « Nous ne vendons plus ces machines qu'à des clients qui ne les utilisent que très sporadiquement », comme le dit Patrick Feldmann. « Nous ne réparons le chariot que si cela satisfait aux exigences de sécurité et de prévention des accidents et si nous pouvons accorder une garantie sur le chariot. » Clark répare aussi les machines d'autres fabricants. Tous les matériels d'occasion

Clark quittent la maison sous garantie et peuvent être achetés avec un financement. Si le client a besoin d'une machine qui n'est pas disponible sur place, il peut consulter un portail en ligne de chariots d'occasion qui renseigne sur la disponibilité chez un concessionnaire Clark.

#### Livraison rapide des pièces détachées

Un commerce florissant de chariots élévateurs d'occasion implique, outre le recours à des pièces détachées originales haut de gamme, également une disponibilité rapide de ces pièces. L'année dernière, Clark a donc inauguré un nouveau centre de pièces détachées dans son siège social en Europe. Plus de 23 000 articles différents sont stockés ici – en dehors de pièces Clark spécifiques (jusqu'aux séries des années 60) – également des pièces pour des marques étrangères dans la qualité d'équipement d'origine. La disponibilité se situe à plus de 95 pour cent. Les commandes de pièces détachées qui arrivent chez Clark jusqu'à 17h parviennent par envoi express en Allemagne au lieu de destination le jour suivant jusqu'à 12h. Les pièces détachées peuvent être commandées en ligne via le système de catalogue électronique PartsProPlus.



La nouvelle centrale de pièces détachées Clark à Duisburg.



AUSSI FIABLE ET PERFORMANT QU'UN MOTEUR THERMIQUE

# La nouvelle énergie électrique Clark

Les chariots élévateurs électriques à quatre roues de la série EPXi sont aussi fiables que des chariots équivalents au diesel ou au gaz. Au niveau des coûts d'investissement aussi, ces machines se situent dans la fourchette de prix des chariots élévateurs thermiques. La série EPXi est donc une alternative silencieuse et écologique pour les clients qui n'ont encore jamais opté pour un chariot électrique.

**Des économies de coûts dans l'entretien et la consommation d'énergie**

**Recyclable à 99 %**

**Utilisation sans émissions**

**Une performance équivalente à celle des chariots au diesel ou au gaz**





# GO GREEN

## GO CLARK

**Grande  
fiabilité même  
en cas d'utili-  
sation longue  
durée**

### Atouts de la série EPXi :

- Excellente liberté au sol grâce aux grandes roues avant. Un avantage lorsqu'on roule sur des sols inégaux, en traversant des halles ou en accédant à des rampes
- Idéal dans les espaces confinés grâce à ses dimensions compactes et à une géométrie de direction optimale
- Excellente visibilité panoramique grâce à la position du siège surélevée et aux profilés en imbriqué du mât
- Désormais disponible avec variantes de cabines modulaires – du toit de protection à la cabine intégrale



**Batterie et  
technique de  
charge haut  
de gamme**

**Robuste et  
durable**

**Concept  
éprouvé « BUILT  
TO LAST »**





CLARK EUROPE INAUGURE UN MUSÉE DANS SON SIÈGE SOCIAL EUROPÉEN DE DUISBURG

# Clark : tout savoir sur l'histoire de son succès

**Clark a inauguré un musée au siège social européen de Duisburg. L'exposition relate l'histoire centenaire de l'inventeur du chariot élévateur. De nombreux objets documentent les références que le fabricant des chariots de manutention a posé au cours des décennies dans ce secteur industriel.**

Rolf Eiten, PDG de la Clark Europe GmbH, a déclaré à l'occasion de l'inauguration du musée en septembre 2019 : « Le musée Clark reflète l'histoire du succès de notre entreprise – une histoire marquée par des inventions et d'innombrables innovations qui influencent aujourd'hui encore le marché des chariots élévateurs. Le musée ne doit pas se contenter de retracer le passé glorieux de Clark mais doit aussi se consacrer aux personnes qui ont contribué à ce que Clark soit devenue l'entreprise internationale qu'elle est aujourd'hui. Nous sommes fiers de notre héritage et nous nous réjouissons de pouvoir faire connaître notre histoire à nos visiteurs. »

## Des témoins de l'histoire plus que centenaire des chariots de manutention

Le musée décline toute une série d'objets significatifs qui remontent au début de l'industrie de la manutention en 1917. Les joyaux de l'exposition sont entre autres une réplique du Trutractor, le premier chariot élévateur à essence, construit par Eugene B. Clark pour les employés de la Clark Equipment Company, afin qu'ils puissent transporter les matériaux entre les halles de production, ainsi qu'une réplique du Duat développé en 1923, la première machine de transport avec un mât de levée rétractable. Sur une frise chronologique, Clark montre en un coup d'œil les innovations qui ont été déter-

minantes pour toute la branche. Parmi les objets exposés : de la documentation des dernières décennies, des photos, des maquettes de la collection privée d'un employé de Clark, ainsi qu'une foule de matériels de marketing que Clark a utilisé comme support de vente au cours des années.

Le musée doit faire l'objet d'une actualisation permanente. « Notre histoire ne cesse d'évoluer et nous recevons du matériel de l'extérieur. C'est pourquoi nous ajoutons régulièrement de nouveaux contenus à cette exposition », explique Rolf Eiten. « Nos visiteurs peuvent ainsi découvrir quelque chose de nouveau à chaque fois. »





RENCONTRE INTERNATIONALE DES CONCESSIONNAIRES CHEZ CLARK EUROPE

# Clark met le cap sur l'avenir

Le 12 septembre 2019, sous le mot d'ordre « 2020 Roadmap for Greener Logistics », Clark Europe a invité ses partenaires de distribution à son siège social européen. Plus de 160 invités étaient réunis à Duisburg, parmi eux des concessionnaires, des clients finaux et des fournisseurs venus d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique. En dehors de nombreuses nouveautés, Clark a présenté à ses invités le centre de pièces détachées qui a été inauguré à la fin de l'année dernière et le Musée Clark qui a ouvert ses portes à l'occasion de cette manifestation.



Une partie de babyfoot pour la bonne cause.

Après les mots de bienvenue de Rolf Eiten, PDG de Clark Europe, l'actrice et animatrice Nina Assisi a accompagné le public à travers la manifestation. Le premier point du programme était la récompense des meilleurs concessionnaires et distributeurs Clark des années 2017/2018. Huit partenaires de distribution Clark ont reçu des médailles d'or et d'argent dans les secteurs de la vente de chariots élévateurs et de pièces détachées. Un des sommets de la rencontre a été la présentation du nouveau chariot élévateur diesel C80D900 d'une capacité de charge de huit tonnes, et la présentation d'un prototype des nouveaux chariots élévateurs électriques à trois roues avec des capacités de charge d'une à deux tonnes, dont Clark

promeut le développement dans le cadre de la campagne Go-Green. La génération électrique entièrement nouvelle est d'une conception proche de celle de la série S, à savoir que les machines satisfont des exigences élevées en termes d'ergonomie et de puissance et sont équipées de nombreuses caractéristiques de sécurité. Les chariots sont ainsi des références en termes d'environnement et de convivialité, mais aussi en ce qui concerne l'efficacité énergétique. Un facteur qui a un écho positif sur le Total Cost of Ownership. Le lancement sur le marché est prévu en milieu d'année 2020.

## Autres machines dotées de la technologie lithium-ions

Clark innove aussi dans le domaine de la technologie lithium-ions : les partenaires de distribution Clark ont pu obtenir un premier aperçu d'autres machines de magasinage avec la technologie Li-Ion qui doivent être commercialisés en 2020, tout comme les batteries Li-Ion pour l'emploi dans les chariots à contrepoids. De plus,

Clark a présenté de nouvelles cabines modulaires pour les chariots élévateurs électriques à quatre roues EPX 20i-32i commercialisés récemment, afin que le cariste puisse travailler de manière concentrée et en tout confort même dans les conditions climatiques les plus difficiles.

Clark a aussi créé avec le CLARK Fashion Store une nouvelle plateforme sur laquelle les concessionnaires Clark peuvent commander facilement à partir d'une vaste offre de supports publicitaires, comme des vêtements, des maquettes de chariots et des accessoires. Le groupe de travail des questions sociales a animé la soirée sous le mot d'ordre « Partie de babyfoot pour la bonne cause » tout en soulignant une fois de plus l'engagement de Clark dans le domaine social.

Avec les joueurs dans le cadre de la manifestation, 500 euros ont été récoltés et versés à l'association de protection de l'enfance [Kinderschutzbund].



**JOHANNES MENZEL EST LE NOUVEAU RESPONSABLE DES VENTES RÉGIONAL POUR L'ESPAGNE**

## Clark étend sa distribution en Espagne

Johannes Menzel a pris ses nouvelles fonctions chez Clark Europe en tant que responsable des ventes régional pour l'Espagne le 1er juillet 2019. À ce poste, il s'occupe entre autres de l'encadrement et de l'extension des activités relatives aux chariots élévateurs et aux pièces détachées pour Clark en Espagne.

En 14 ans de travail chez Clark Europe GmbH, de la gestion des commandes des pièces détachées à la planification et à la mise en place de leur vente en ligne en passant par la coordination inter-services entre les départements techniques, des pièces détachées et de vente, il a pu non seulement approfondir ses connaissances dans le secteur des chariots élévateurs, mais aussi se forger un



vaste réseau de contacts en Espagne. Le président & PDG de Clark Europe, Rolf Eiten, déclare à ce propos : « Johannes Menzel renforce notre présence sur le marché espagnol avec ambition depuis 2007, et il nous représente avec beaucoup d'aplomb et de responsabilité. Nous souhaitons à M. Menzel beaucoup de succès lors du développement de nos activités de distribution en Espagne. En tant que responsable des ventes régional, Johannes Menzel rend directement des comptes à Stefan Budweit, directeur commercial et marketing chez Clark Europe.



**DE LA PETITE ENTREPRISE CHAPELIÈRE AU GROUPE INTERNATIONAL**

## YoungAn : l'histoire d'un succès qui dure depuis 60 ans

La YoungAn Hat Company a fêté ses 60 ans d'existence en mai 2019. C'est en 1959, sur la péninsule coréenne, que son fondateur, Sung Hak Baik, a jeté les bases du groupe dont le succès ne se dément plus depuis. Tout a commencé avec la création d'une petite entreprise familiale qui confectionnait tout d'abord 70 couvre-chefs par an.

L'entreprise familiale confectionnait au départ 70 couvre-chefs par an. Aujourd'hui, YoungAn réalise des ventes annuelles de plus de 100 millions de chapeaux, numéro 1 mondial dans ce segment de produits. Très tôt, le fondateur a noté qu'à long terme, l'internationalité et la diversification étaient les clés du succès. Et c'est ainsi que Sung Hak Baik n'a cessé d'étendre son portefeuille. Entre-temps, YoungAn repose sur trois piliers d'activité : les chapeaux, les chariots élévateurs et l'automobile. D'autres secteurs d'activité sont les télécommunications, la publicité, le tourisme, l'agriculture et la radio, ainsi que les services sociaux et de l'éducation.



Le groupe YoungAn possède aujourd'hui plus de 60 entreprises qui emploient plus de 13 000 personnes et a réalisé en 2017 un chiffre d'affaires de plus de 1,5 milliards de dollars américains. Les trois fils du fondateur occupent eux aussi des postes de direction au sein du groupe.

Seung-Soo Baik est vice-président et PDG de Clark Material Handling International à Bucheon en Corée du Sud, la société mère de Clark Europe à Duisburg. En 2003, YoungAn a racheté le fabricant américain de chariots élévateurs Clark. L'objectif déclaré était alors : « Nous voulons construire les chariots élévateurs les plus fiables et les plus robustes ! » C'est ainsi que Clark Material Handling International a démarré en janvier 2003 aux États-Unis et un an plus tard en Allemagne. Aujourd'hui, le secteur des chariots élévateurs représente un tiers du chiffre d'affaires total du groupe.



**SVEN VANGERMAIN EST LE NOUVEAU RESPONSABLE COMMERCIAL POUR LA RÉGION MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE**

## Expansion des activités de vente au Moyen-Orient et en Afrique



Depuis le 1er juillet 2019, Sven Vangermain occupe le poste de responsable commercial pour la région Moyen-Orient et Afrique chez Clark Europe GmbH. Employé de longue date de Clark, Sven Vangermain possède à la fois une expérience dans l'industrie de l'intralogistique et des connaissances spécialisées au sein des différents départements du siège européen de Clark à Duisburg.

Grâce à sa formation de commercial en commerce de gros chez Clark Europe et à ses nombreuses années d'expérience dans le traitement des commandes pour le fabricant de chariots de manutention, il possède une solide connaissance des produits et des exportations. „Nous souhaitons à Sven Vangermain beaucoup de succès dans l'expansion, la planification et la coordination de ses activités au Moyen-Orient et en Afrique „, déclare Rolf Eiten, président et CEO de Clark Europe GmbH. En tant que responsable commercial, Sven Vangermain est directement rattaché à Stefan Budweit, directeur commercial et marketing chez Clark Europe.



**M.N. Systems est le nouveau concessionnaire Clark en Israël**

## Clark Europe renforce sa position au Moyen-Orient

Depuis le 1er mai 2019, Clark Europe a trouvé un nouveau partenaire commercial en Israël. Il s'agit de l'entreprise M.N. Systems. Grâce à ce nouveau partenariat, le constructeur de chariots élévateurs souhaite renforcer sa position dans la région Proche et Moyen-Orient.



M.N. Systems a été fondée en 1986 et est située dans le parc industriel Emek-Hefer près de Netanya. L'entreprise a commencé son activité dans le secteur des véhicules utilitaires lourds et s'est rapidement développée pour devenir un expert principal dans la distribution de pièces détachées et de composants pour les ateliers et les fabricants de remorques, semi-remorques, autobus et camions en Israël. Au fil des années, M.N. Systems a élargi son offre pour inclure une gamme de produits tels que les systèmes de véhicules, essieux et suspensions, systèmes hydrauliques et de freinage, systèmes et composants électriques, batteries de traction pour chariots élévateurs, solutions de batteries solaires incluant panneaux de contrôle, contrôleurs et inverseurs, accessoires pour ateliers et accessoires pour autobus et camions, sièges pour conducteur et sièges pour équipement lourd, remorques pour chevaux, accessoires pour caravane et pièces de rechange.

En tant que partenaire Clark en Israël, M.N. Systems distribuera toute la gamme de produits Clark. Outre toutes les catégories de chariots élévateurs et de magasinage, cela comprend également tous les accessoires et pièces de rechange ainsi que les services tels que la location et l'entretien des chariots Clark neufs et d'occasion. Avec environ 90 employés, M.N. Systems assure des ventes grâce aux conseils adaptés et un excellent service client ainsi qu'à une intervention rapide en Israël et dans les territoires palestiniens.

EN 2020, CLARK SERA PRÉSENTE À LA LOGISTICS & DISTRIBUTION ET À LA LOGIMAT

# Énergie électrique pour un flux de matériel efficace et écologique

En 2020, Clark Europe met à profit deux foires d'exposition en Allemagne pour présenter aux visiteurs professionnels sous le mot d'ordre « Go Green – Go Clark » des produits nouveaux dans le domaine des chariots élévateurs électriques, ainsi que des solutions innovantes dans le domaine de la technologie lithium-ions : du 12 au 13 février, le spécialiste des chariots de manutention répondra présent à l'occasion de la Logistics & Distribution à Dortmund et du 10 au 12 mars à la LogiMAT 2020 à Stuttgart.



Le gerbeur à grande levée SX16 est conçu pour des utilisations exigeantes avec des distances prolongées et des charges lourdes.

## Match à domicile à Dortmund

La Logistics & Distribution est une foire spécialisée dans l'intralogistique et le flux de matériel qui s'adresse aux professionnels de NRW, d'Allemagne du Nord et du Centre ainsi qu'aux pays du Bénélux. Parmi les exposants : des entreprises renommées, des scientifiques et des experts qui présentent des solutions intelligentes et des innovations dans le domaine de l'intralogistique et de la technologie de la communication. Clark est à nouveau représentée en 2020 après sa présence performante de l'année dernière et elle présentera les solutions intralogistiques de la maison Clark au public professionnel régional.

## Go Green : les chariots élévateurs Clark sous le signe de l'écologie

Cette année, Clark met l'accent sur les chariots électriques. Un produit phare du stand Clark de 36 m<sup>2</sup> est le chariot élévateur électrique à quatre roues EPX20i-32i. Le chariot à contrepoids existe avec des capacités de charge de 2,0 à 3,2 t. et fait ses preuves dans des domaines d'utilisation qui étaient réservés autrefois aux chariots thermiques. La série EPXi et la campagne Go Green – Go Clark marquent le coup d'envoi à d'autres innovations Clark dans ce segment. La star absolue du stand Clark est un nouveau cha-

riot élévateur électrique à petite levée, doté d'une batterie lithium-ions et présenté pour la première fois au public lors du salon.

Clark dévoile en outre gerbeur électrique à grande levée SX16. La machine dotée d'une capacité de charge de 1 600 kg est conçue pour des utilisations exigeantes avec des distances prolongées et des charges lourdes. Avec ce gerbeur à grande levée robuste et performant, l'utilisateur peut ranger et déplacer avec précision des charges jusqu'à une hauteur de levée de 5 210 mm grâce à un système hydraulique proportionnel à commande motorisée. Des châssis de levée stables permettent en outre des capacités de charge résiduelle élevées même dans les grandes hauteurs de levée. Le SX16 existe en modèle conducteur ou plateforme et peut être équipé en option d'une levée initiale.

Comme l'année dernière, les personnes intéressées peuvent obtenir des billets d'entrée gratuits à la Logistics & Distribution via la page d'accueil Clark.

**Rendez-vous chez Clark  
du 12 au 13 février 2020 à la  
Logistics & Distribution :  
Stand U17-7**



## Clark présente d'autres innovations lors de la LogiMAT

La LogiMAT 2020, la 18e foire internationale spécialisée dans les solutions intralogistiques et la gestion des processus, met l'accent sur les produits destinés au flux de matériel interne à l'entreprise et à la commande informatique, de l'approvisionnement à la livraison en passant par la production. Clark se présente cette année à Stuttgart sur une superficie de stand de 207 m<sup>2</sup> dans la Halle 10, Stand D61.

### Des cabines modulaires pour la série EPXi

La série EPXi de chariots élévateurs électriques à quatre roues lancée sur le marché en 2019 sera également l'un des produits phares au stand Clark à Stuttgart. Pour cette série, Clark propose désormais des variantes de cabines modulaires – du toit de protection à la cabine intégrale. Le client peut ici choisir pour la première fois dans les chariots élévateurs électriques de 2 à 2,5 tonnes entre portes de cabine à un ou deux éléments. Jusqu'ici, les clients n'avaient ce choix chez Clark que pour les chariots élévateurs thermiques.

### Autres nouveaux chariots élévateurs à petite levée dotés de la technologie lithium-ions

En dehors du transpalette manuel électrique WPio12 avec batterie lithium-ions, qui est non seulement la première machine Clark dotée de la technologie lithium-ions mais qui pose aussi de nouvelles références sur le marché 'équipements de magasinage, Clark présente à l'occasion de la LogiMAT un troisième modèle de transpalette avec une batterie lithium-ions. Cette machine permet aussi des chargements intermédiaires. Des accus de rechange pratiques sont disponibles départ usine, permettant de prolonger la durée d'utilisation. Les batteries lithium-ions puissantes ont une durée de vie plus longue que les batteries non rechargeables. C'est ce qui rend cette technologie si performante dans les applications à équipes multiples. De plus, Clark va présenter pour la première fois lors de la LogiMAT un nouveau chariot



Pour la série EPXi, Clark propose maintenant des variantes de cabines modulaires.



La LogiMAT est pour Clark l'occasion de présenter d'autres transpalette dotés de la technologie lithium-ions.

préparateur de commandes. On pourra aussi voir au stand Clark un chariot élévateur à mât rétractable SRX14/16 avec des capacités de charge de 1,4 à 1,6 t. et des hauteurs de levée jusqu'à 10,5 m. Le chariot élévateur à mât rétractable a comme atout sa construction solide pour un usage fiable avec des coûts de service bas sur toute la durée de vie. Le concept ergonomique fonctionnel du chariot, qui supprime tout geste superflu, garantit que le cariste puisse encore mieux se concentrer sur son travail.

### Un chariot élévateur pour les interventions de choc

Le chariot élévateur diesel C80D900 avec une capacité de charge de huit tonnes et un centre de gravité de 900 mm a fêté sa première lors de la LogiMAT ; avec lui, Clark a agrandi sa palette de produits dans le domaine des chariots élévateurs à contre-

poids thermique. Le chariot élévateur qui sera exposé à l'extérieur est conçu pour les domaines d'utilisation intensifs à l'intérieur et à l'extérieur avec des capacités de charge élevées. C'est dans ce but que le chariot est d'une conception particulièrement robuste : ce chariot élévateur possède un axe d'entraînement révisé, châssis et mât ont été renforcés et le contrepoids est plus lourd de 500 kg. Le portefeuille Clark se voit complété à Stuttgart dans le domaine des chariots élévateurs thermiques par un chariot élévateur à gaz de la série S avec une capacité de charge de 2,5 tonnes et un moteur Ford.

**Rendez-vous chez Clark  
du 10 au 12 mars 2020 à la  
LogiMAT : Halle 10, Stand D61**

# **Verts. Propres. Efficaces. Les chariots élévateurs électriques CLARK**



**GO GREEN**  
**GO CLARK**

Système de transmission vert pour un flux de matériel écologique et sans accroc avec une puissance élevée et des coûts d'exploitation réduits : investissez dans un avenir durable – misez sur les chariots élévateurs électriques de CLARK ! [www.clarkmheu.com](http://www.clarkmheu.com)